



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ВНЕШНЕТОРГОВАЯ ФИРМА «АРНИКА»**

Россия, ДНР, г.о. Донецк 283048,
г. Донецк, пр. Титова, д. 8 Б
ОГРН 1229300152025
ИНН 9309021370 КПП 930901001
т.: +7 (856) 206-63-20; *E-mail*: office@arnika.ru.net
<https://arnika.pf>



Описание проекта «Арника помогает!»

Донецк 2024

Концепция проекта

Название проекта	Арника помогает!
Цель проекта	Оказание помощи сотрудникам предприятия, членам их семей и иным жителям Донбасса, находящимся в трудной жизненной ситуации
Задачи проекта	1) помощь работникам предприятия, которые оказались в трудной жизненной ситуации в преодолении сложившихся проблем; 2) улучшение психоэмоционального состояния коллектива предприятия и их детей; 3) привлечение внимания коллектива к корпоративному волонтерству и принципам взаимовыручки.
Место проведения	Российская Федерация, Донецкая Народная Республика
Категории граждан, которым оказывалась помощь	1. Сотрудники, жилье которых пострадало в следствие боевых действий; 2. Сотрудники, которые потеряли члена семьи. 3. Сотрудники, которые пострадали вследствие боевых действий или иных форс-мажорных обстоятельств. 4. Сотрудники, имеющие тяжелые формы заболеваний. 5. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
Период проекта	Январь – Декабрь 2023 г., проект продлен на 2024 г.
Заказчик проекта	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ВНЕШНЕТОРГОВАЯ ФИРМА "АРНИКА" (далее – Арника)
Исполнители проекта	Работники Арники
Количество лиц, которым была оказана помощь	270

Сумма средств, затраченных для реализации проекта	900 000, 00 (девятьсот тысяч) рублей 00 копеек
---	---

Мы лидеры своей отрасли и являемся крупнейшей аптечной сетью в Донецкой Народной Республике. Имея за плечами тридцатилетний опыт работы, мы продолжаем деятельность в условиях боевых действий и в целом многофакторной неопределённости. Даже в таких условиях нам удается быть лидером продаж, предоставлять медикаменты вблизи линии фронта (где проживают наши люди), открывать новые аптеки, проводить социальные проекты, обновлять инфраструктуру предприятия, увеличивать количество рабочих мест и сохранять прежний кадровый потенциал, а также предоставлять «карьерные лифты».

Одним из направлений деятельности нашего предприятия является помощь коллегам и в целом всем жителям Донбасса, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

Для выполнения данного проекта был использован программно-целевой метод, который обычно используется в государственном секторе. Следует пояснить, что изначально проект был запланирован, как в разрезе стоимостных, так и количественных, а также суммовых показателей.

Силами предприятия, не ожидая решения тех или иных государственных органов, собиралась и оказывалась помощь сотрудникам, членам их семей и, в частности, детям, которые могли проходить лечение в тех или иных медицинских учреждениях. Тем самым мы подтверждаем принципы государственно-частного партнерства в условиях помощи отдельно взятому человеку.

Следовательно, отличительной особенностью оказания помощи нашего предприятия является оперативность.

Данный социальный проект раскрывает деятельность Арники в условиях постоянной многофакторной неопределенности через применение новых форм, подходов и методов управления кадровыми, финансовыми, нормативными, а также временными ресурсами.

На основании принципов адресности и эффективного использования денежных и иных средств, направляемых на данные цели нам удалось выстроить систему при которой каждый сотрудник, попавший в трудную жизненную ситуацию, имеет право обратиться к работодателю и получить материальную помощь, как денежными средствами, в виде натуральной помощи (стройматериалы, медикаменты и т.д.), так и в виде трудовых ресурсов (рабочей силы, которая необходима для закрытия теплового контура после обстрела жилищного фонда).

Отдельно стоит отметить работу наших ремонтных бригад, которые занимаются оказанием помощи при повреждении жилищного фонда (квартир, частных домов) в следствие боевых действий. Пока пострадавший сотрудник и (или) его семья занимается бюрократическими процедурами по фиксации

повреждений, наша ремонтная бригада занимается «закрытием» теплового контура жилища (заказывает и устанавливает окна, крышу и т.д.).

На ряду с вышеуказанными мерами поддержки, сотрудники предприятия имеют право покупать лекарственные средства, представленные в сети, по максимально низкой (закупочной) цене.

Также предприятие оказывает материальную помощь в виде денежных средств по вопросам, связанным с погребением родственников, что трагически является сейчас актуальным и животрепещущим вопросом нашего края.

Важно отметить, что на нашем предприятии есть ряд сотрудников, которые сейчас несут службу и защищают нас в зоне Специальной военной операции и это не только мужчины, но и **женщины**. За ними сохраняются рабочие места, оказывается необходимая помощь (медикаментами) частям, где они проходят службу.

В части помощи детям, нами была проведена работа вместе со следующими учреждениями здравоохранения: Центральная городская клиническая больница № 3 г. Донецка детское отделение, Республиканский специализированный дом ребёнка г. Донецка МЗ ДНР, Городской специализированный дом ребёнка города Донецка

Кроме того, с целью помощи коллегам и ускорения процесса помощи на предприятии были внедрены принципы корпоративного волонтерства, что усилило эффект оказания материальной помощи.

Предприятию в 2023 году удалось оказать помощь, не только сотрудникам компании, но и членам их семей, а также иным жителям Донбасса, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Результатом данного проекта можно считать как сохранение человеческой жизни и здоровья, так и укрепления корпоративных связей путем волонтерства, а также укрепления веры в корпоративную/социальную защищенность сотрудников и членов их семей.

По причине военного положения, введенного на территории Донецкой Народной Республики и по причине сохранения персональных и иных данных сотрудников и иных жителей Донбасса, которым оказывалась помощь, фото и видео фиксация оказания помощи не производилась.